

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. augusztus 20.

Az E-Charger Hungary Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő**) jelen Adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatja a www.e-charger.hu weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**) látogatóit, ügyfeleit, érdeklődőit és vásárlóit a személyes adatok kezeléséről.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a személyes adatok kezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (**GDPR**), valamint a vonatkozó magyar jogszabályoknak megfelelően történjen.

1. Az adatkezelő

Cégnév: E-Charger Hungary Kft.
Székhely: 3527 Miskolc, Bajcsy-Zsilinszky Endre utca 15.
Cégjegyzékszám: 05-09-035682
Adószám: 32015993-2-05
E-mail: info@e-charger.hu
Telefonszám: +36 70 630 9912
Weboldal: <https://www.e-charger.hu/>

Az Adatkezelő adatvédelmi kapcsolattartási címe:

E-mail: info@e-charger.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem jelöl ki, amennyiben annak kijelölésére jogszabály alapján nem köteles.

2. Az adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok

Az Adatkezelő különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései szerint kezeli a személyes adatokat:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal kapcsolatos hatályos jogszabályok;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- az elektronikus hírközlési és elektronikus kereskedelmi tárgyú, valamint a cookie-k használatára vonatkozó hatályos rendelkezések.

Az adatkezelés során az Adatkezelő az adatminimalizálás, célhoz kötöttség, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg alapelveit követi.

3. A Weboldal látogatásával kapcsolatos adatkezelés

A Weboldal használata során bizonyos technikai adatok automatikusan keletkezhetnek.

Ilyen adatok lehetnek különösen:

- IP-cím;
- a látogatás időpontja;
- a meglátogatott weboldal és aloldal;
- a böngésző típusa és verziója;
- az operációs rendszer;
- az alkalmazott eszköz típusa;
- a hivatkozó weboldal;
- technikai naplóadatok.

Az adatkezelés célja:

- a Weboldal biztonságos működésének biztosítása;
- technikai hibák felismerése és elhárítása;
- a szolgáltatás működésének fenntartása;
- visszaélések és informatikai támadások megelőzése;
- a Weboldal teljesítményének és működésének ellenőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke a Weboldal biztonságos és megfelelő működtetéséhez.

A szervernaplókat és egyéb technikai adatokat az Adatkezelő, illetve a tárhelyszolgáltató a tényleges technikai beállításoknak megfelelő ideig kezeli.

4. Kapcsolatfelvételi űrlap

A Weboldal kapcsolatfelvételi felületén az érdeklődő az Adatkezelővel közvetlenül kapcsolatba léphet.

A jelenlegi kapcsolatfelvételi felület különösen az alábbi adatokat kérheti:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- tárgy;
- az üzenet tartalma.

Az üzenetben az érintett saját döntése alapján további személyes adatokat is megadhat. Kérjük, hogy az érdeklődő az üzenetben kizárólag a megkeresés megválaszolásához szükséges adatokat adja meg.

Az adatkezelés célja:

- az érdeklődő megkeresésének megválaszolása;

- kapcsolatfelvétel;
- elektromosautó-töltővel kapcsolatos tájékoztatás;
- telepítési igény megismerése;
- ajánlatkérés kezelése;
- ajánlat elkészítése;
- a szerződéskötés előkészítése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti, az érintett kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések megtétele, illetve az adott esetben alkalmazandó jogos érdek vagy hozzájárulás.

A kapcsolatfelvételhez megadott adatokat az Adatkezelő az ügyintézéshez szükséges ideig kezeli. Amennyiben a kapcsolatfelvételtől üzleti kapcsolat vagy szerződés jön létre, az adatok kezelésére a szerződéses és jogszabályi adatmegőrzési szabályok vonatkoznak.

5. Ajánlatkérés és elektromos autó töltő telepítése

Az E-Charger Hungary Kft. fő tevékenysége az elektromos autó töltők értékesítése és telepítése.

Ajánlatkérés vagy telepítési igény esetén az Adatkezelő a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat kezelheti.

Ezek lehetnek különösen:

- név;
- cégnév;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- számlázási adatok;
- telepítési cím;
- a telepítési hely műszaki adatai;
- a töltőberendezésre vonatkozó igények;
- az ajánlatkérésben megadott egyéb információk.

Az adatkezelés célja:

- az igény felmérése;
- műszaki egyeztetés;
- helyszíni felmérés megszervezése;
- ajánlat elkészítése;
- kapcsolattartás;
- szerződés előkészítése és teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés megkötését megelőző lépések megtétele, illetve létrejött szerződés esetén annak teljesítése.

Amennyiben az ajánlatkérés nem vezet szerződéskötéshez, az adatokat az Adatkezelő a további kapcsolatfelvételhez és az esetleges jogi igények kezeléséhez szükséges ideig őrzi meg.

6. Webshop és online vásárlás

A Weboldalon elektromos autó töltők, töltőkábelek, tartozékok és kapcsolódó termékek értékesítése történik.

A webshop használata és a megrendelés teljesítése során az Adatkezelő a vásárlás lebonyolításához szükséges személyes adatokat kezelheti.

Ide tartozhat különösen:

- vásárló neve;
- cégnév;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- számlázási név és cím;
- szállítási név és cím;
- rendelési adatok;
- megrendelt termékek;
- rendelés értéke;
- rendelés időpontja;
- számlázással kapcsolatos adatok;
- a vásárlással kapcsolatos kommunikáció adatai.

Az adatkezelés célja:

- rendelés fogadása;
- rendelés visszaigazolása;
- termék értékesítése;
- szállítás megszervezése;
- számlázás;
- fizetéshez kapcsolódó ügyintézés;
- garanciális és szavatossági ügyintézés;
- vásárlói megkeresések kezelése;
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése;
- jogi kötelezettség teljesítése;
- az Adatkezelő jogos érdeke jogi igényeinek érvényesítéséhez és védelméhez.

A számviteli bizonylatokon és azok alapjául szolgáló dokumentumokon szereplő adatokat az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig köteles megőrizni.

7. Fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben a Weboldalon online bankkártyás vagy egyéb elektronikus fizetési mód érhető el, a fizetés lebonyolítását az Adatkezelő által igénybe vett fizetési szolgáltató végezheti.

A bankkártya teljes adatait az Adatkezelő főszabály szerint nem kezeli és nem tárolja, amennyiben a fizetést külső fizetési szolgáltató rendszerén keresztül bonyolítják.

A fizetési szolgáltató adatkezelésére annak saját adatvédelmi tájékoztatója vonatkozik.

Fontos: a jelen fejezetet az aktuálisan használt fizetési szolgáltató nevével és konkrét adatkezelési feltételeivel kell véglegesíteni.

8. Szállítással kapcsolatos adatkezelés

A megrendelt termékek kiszállítása érdekében az Adatkezelő a szállítás teljesítéséhez szükséges adatokat továbbíthatja az általa választott futár- vagy szállítószoftár részére.

Az adattovábbítás köre a teljesítéshez szükséges adatokra korlátozódik, például:

- címzett neve;
- szállítási cím;
- telefonszám;
- e-mail cím;
- rendelési vagy csomagazonosító;
- a kézbesítéshez szükséges egyéb információ.

A konkrét szállítási szolgáltató adatkezelési tájékoztatóját az érintett a szolgáltató weboldalan ismerheti meg.

9. Számlázás és könyvelés

Az Adatkezelő a számlázással és könyveléssel összefüggő személyes adatokat a vonatkozó számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

Az ilyen adatok megőrzési idejét a mindenkor hatályos számviteli és adójogi jogszabályok határozzák meg.

A könyvelési feladatok elvégzésében az Adatkezelő külső könyvelő vagy könyvelőiroda közreműködését is igénybe veheti.

10. Google Analytics 4

A Weboldal látogatottságának és használatának elemzésére az Adatkezelő **Google Analytics 4** szolgáltatást használ.

A Weboldalon alkalmazott Google Analytics azonosító:

A Google Analytics segítségével az Adatkezelő többek között információt kaphat:

- a Weboldal látogatottságáról;
- a látogatások számáról;
- a megtekintett oldalakról;
- a forgalmi forrásokról;
- az alkalmazott eszközről;
- a böngésző típusáról;
- a Weboldalon végzett egyes műveletekről.

Szolgáltató: Google Ireland Limited

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

A Google Analytics adatkezeléséhez kapcsolódó analitikai cookie-k és hasonló technológiák használata a Weboldalon alkalmazott hozzájárulási mechanizmusnak megfelelően történik.

Az analitikai tárolás az érintett hozzájárulása hiányában nem engedélyezhető olyan módon, amely a vonatkozó hozzájárulási beállításokat megkerüli.

A Google Analytics adatkezeléséről további információ a Google adatvédelmi és Analytics dokumentációjában található.

11. Cookie-k és hozzájárulás-kezelés

A Weboldal cookie-kat (sütit) és hasonló technológiákat használhat.

A cookie-k három fő csoportba sorolhatók:

11.1. Feltétlenül szükséges cookie-k

Ezek a Weboldal alapvető működéséhez, biztonságához és a felhasználó által kért szolgáltatás biztosításához szükségesek.

Ezek használatához külön hozzájárulás nem szükséges, amennyiben valóban kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükségesek.

11.2. Statisztikai cookie-k

Ezek a Weboldal látogatottságának és használatának mérésére szolgálnak, például a Google Analytics 4 használatával.

Az ilyen cookie-k alkalmazása az érintett megfelelő hozzájárulásához köthető.

11.3. Marketing cookie-k

Amennyiben az Adatkezelő a jövőben Google Ads, remarketing vagy egyéb marketingtechnológiát alkalmaz, az ezekhez kapcsolódó cookie-k és adatkezelések külön kategóriában kezelendők.

Az érintett a nem szükséges cookie-k használatához adott hozzájárulását a Weboldalon rendelkezésre álló cookie-beállításokon keresztül módosíthatja vagy visszavonhatja.

12. Google Tag Manager

Amennyiben az Adatkezelő a Weboldalon Google Tag Managert alkalmaz, annak segítségével különböző webes mérési és marketingtagok kezelhetők.

A Google Tag Manager önmagában nem feltétlenül azonos a Google Analytics szolgáltatással; a tényleges adatkezelés a rajta keresztül betöltött tagektől függ.

Amennyiben a Google Tag Manageren keresztül Google Analytics, Google Ads vagy más külső szolgáltatás kerül betöltésre, az adott szolgáltatás adatkezelését és hozzájárulási követelményeit is figyelembe kell venni.

13. Google Maps

A Weboldal kapcsolatfelvételi felületén Google Maps térkép kerülhet megjelenítésre.

A Google Maps külső szolgáltatás, amelynek betöltése során a Google saját adatkezelési feltételei alkalmazandók.

A Google Maps tartalom betöltését az Adatkezelő a Weboldal cookie- és hozzájárulás-kezelési megoldásával összhangban kezeli, amennyiben az adott beágyazás nem tekinthető feltétlenül szükségesnek.

Szolgáltató: Google Ireland Limited.

14. Hírlevél és marketingkommunikáció

A Weboldalon jelenleg hírlevél-feliratkozási lehetőség vagy külső hírlevélrendszer is megjelenhet.

Amennyiben az Adatkezelő hírlevelet küld, annak során az alábbi adatokat kezelheti:

- név;
- e-mail cím;
- feliratkozás időpontja;
- hozzájárulás státusza;
- leiratkozással kapcsolatos információk.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A hozzájárulás bármikor visszavonható a hírlevelekben található leiratkozási lehetőségen keresztül.

Fontos: a jelen fejezetet a ténylegesen használt hírlevél-szolgáltató nevével kell véglegesíteni.

15. Külső szolgáltatók és adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a Weboldal és üzleti tevékenységének működtetéséhez külső szolgáltatókat vehet igénybe.

Ilyenek lehetnek különösen:

- tárhelyszolgáltató;
- informatikai szolgáltató;
- weboldal-karbantartó;
- webshophoz kapcsolódó szolgáltató;
- fizetési szolgáltató;
- futár- és szállítási szolgáltató;
- könyvelő;
- számlázási szolgáltató;
- Google Analytics;
- Google Maps;
- Google Tag Manager;
- hírlevélküldő szolgáltató.

Tárhelyszolgáltató

Név: Sybell Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1158 Budapest, Késmárk utca 7/B 2. em. 206.

E-mail: info@sybell.hu

Az Adatkezelő az adatfeldolgozókkal kötött szerződésekben és a szolgáltatások kiválasztása során törekszik arra, hogy a személyes adatok megfelelő védelme biztosított legyen.

16. Adattovábbítás az Európai Unión kívülre

Egyes, az Adatkezelő által igénybe vett online szolgáltatások esetében előfordulhat, hogy személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba kerülnek továbbításra vagy ott kerülnek feldolgozásra.

Ilyen adattovábbítás esetén az Adatkezelő a GDPR V. fejezetében meghatározott megfelelő garanciák alkalmazására törekszik.

Az egyes szolgáltatók által alkalmazott adattovábbítási mechanizmusok a szolgáltató aktuális adatvédelmi és szerződéses feltételeitől függenek.

17. Az adatok biztonsága

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében.

Ezek célja különösen:

- jogosulatlan hozzáférés megakadályozása;
- jogosulatlan adatmegváltoztatás megakadályozása;
- adatvesztés és adatmegsemmisülés kockázatának csökkentése;
- jogosulatlan adattovábbítás megakadályozása;
- informatikai támadások és visszaélések kockázatának csökkentése.

Az Adatkezelő a Weboldal és az informatikai rendszerek biztonságát rendszeresen felülvizsgálja, illetve az észszerűen elvárható biztonsági intézkedéseket alkalmazza.

18. Az adatok megőrzési ideje

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak addig kezeli, ameddig az adatkezelés céljának megvalósításához szükséges, vagy ameddig jogszabály az adatok megőrzését előírja.

A megőrzési idő az adatkezelés céljától függ.

Például:

- kapcsolatfelvételi adatok: az ügyintézéshez és az esetleges jogi igények kezeléséhez szükséges ideig;
 - ajánlatkérés adatai: az ajánlatadás és az üzleti kapcsolat lezárásáig, illetve a jogi igényekhez szükséges ideig;
 - szerződéses adatok: a szerződés teljesítéséhez és az azt követő jogszabályi megőrzési idő alatt;
 - számlázási és számviteli adatok: a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig;
 - hozzájárulások nyilvántartása: a hozzájárulás igazolásához szükséges ideig;
 - analitikai adatok: a Google Analytics szolgáltatásban beállított megőrzési idő szerint.
-

19. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR rendelkezései alapján az adatkezeléssel kapcsolatban többek között az alábbi jogokkal rendelkezik:

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése történik-e.

Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult hozzáférést kérni a róla kezelt személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti pontatlan vagy hiányos személyes adatainak helyesbítését.

Törléshez való jog

Az érintett bizonyos feltételek fennállása esetén kérheti személyes adatainak törlését.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett bizonyos esetekben kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

Adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak, az érintett kérheti az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatok hordozható formátumban történő rendelkezésre bocsátását.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja ezt lehetővé teszi.

Hozzájárulás visszavonásának joga

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

20. Az érintetti kérelmek benyújtása

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét az alábbi elérhetőségen nyújthatja be:

E-Charger Hungary Kft.

3527 Miskolc, Bajcsy-Zsilinszky Endre utca 15.

E-mail: info@e-charger.hu

Telefon: +36 70 630 9912

Az Adatkezelő a kérelmeket a GDPR-ban meghatározott határidőn belül megvizsgálja és megválaszolja.

Az Adatkezelő jogosult az érintett személyazonosságának ellenőrzéséhez szükséges további információkat kérni, amennyiben ez indokolt.

21. Panasz és jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy más adatvédelmi jogszabály rendelkezéseit, elsősorban az Adatkezelőhöz fordulhat.

Az érintett jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Weboldal: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a jogszabályokban meghatározott feltételek szerint bírósághoz is fordulhat.

22. Kiskorúak adatainak kezelése

A Weboldal elsősorban elektromos autó töltők, töltési megoldások és kapcsolódó szolgáltatások értékesítését, valamint vállalati és magánszemély ügyfelek kiszolgálását célozza.

Az Adatkezelő nem törekszik kiskorú személyek adatainak gyűjtésére.

Amennyiben az Adatkezelő tudomást szerez arról, hogy személyes adatokat jogalap nélkül kiskorú személy adott meg, az adatokat a körülmények vizsgálata után törölheti.

23. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a Weboldalon keresztül benyújtott kapcsolatfelvételek és ajánlatkérések esetében nem alkalmaz olyan automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy hasonlóan jelentős módon érintené.

Amennyiben az Adatkezelő a jövőben marketing- vagy hirdetési célú profilalkotást alkalmazna, annak feltételeiről és az érintettek jogairól külön tájékoztatást ad.

24. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására.

Módosításra különösen az alábbi esetekben kerülhet sor:

- jogszabályváltozás;
- új szolgáltatás bevezetése;
- új adatfeldolgozó igénybevétele;
- a Weboldal működésének megváltozása;
- új cookie vagy külső szolgáltatás alkalmazása;

- az adatkezelési folyamatok megváltozása.

A mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztató a Weboldalon folyamatosan elérhető.

Hatálybalépés: 2026. augusztus 20.

E-Charger Hungary Kft.